

# Dell P2016 การตรวจสอบ คู่มือผู้ใช้

แบบจำลอง: P2016  
รุ่นระบบข้อบังคับ: P2016t/P2016b





หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



**คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

**Copyright © 2015 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการปกป้องโดยกฎหมายด้านทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ของสหรัฐฯ และนานาชาติ**

**Dell™ และโลโก้ Dell logo เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. ในสหรัฐฯ และ/หรือในเขตอำนาจศาลอื่นๆ เครื่องหมายการค้าและชื่ออื่นๆ ทั้งหมดที่แสดงในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง**

# สารบัญ

<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ</b> . . . . .	<b>5</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	5
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	6
การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ . . . . .	7
ข้อมูลจำเพาะ . . . . .	10
พลักแอนด์เพลย์ . . . . .	18
นโยบายคุณภาพ และพิกเซลของจอภาพ LCD . . . . .	18
<b>การตั้งค่าจอภาพ</b> . . . . .	<b>19</b>
การเตรียมขาตั้ง . . . . .	19
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ . . . . .	21
การจัดระเบียบสายเคเบิล . . . . .	22
การปิดฝาปิดสายเคเบิล . . . . .	22
ถอดขาตั้งหน้าจอออก . . . . .	23
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	24
<b>การใช้งานจอภาพ</b> . . . . .	<b>25</b>
เปิดจอภาพ . . . . .	25
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า . . . . .	25
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	27
การใช้ตัวเอียง เติ้อย และส่วนต่อแนวตั้ง . . . . .	40



<b>การแก้ไขปัญหา</b> . . . . .	<b>42</b>
ทดสอบตัวเอง . . . . .	42
การวินิจฉัยในตัว . . . . .	43
ปัญหาทั่วไป . . . . .	44
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	46
ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB) . . . . .	47
<b>ภาคผนวก</b> . . . . .	<b>48</b>
ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย . . . . .	48
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	48
การติดต่อ Dell . . . . .	48
การตั้งค่าจอภาพของคุณ . . . . .	49
คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .	50

# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

---

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

-  **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ
-  **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งด้วยขาตั้งอื่นๆ โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ สำหรับขั้นตอนในการติดตั้ง



จอภาพพร้อมขาตั้ง



ตัวยกขาตั้ง



ฝาปิดสายเคเบิล



สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)

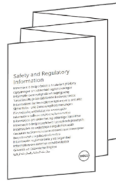
---

## สายเคเบิล Displayport



---

## สาย USB อัดสตรีม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)



- คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ
- แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและระเบียบข้อบังคับ

---

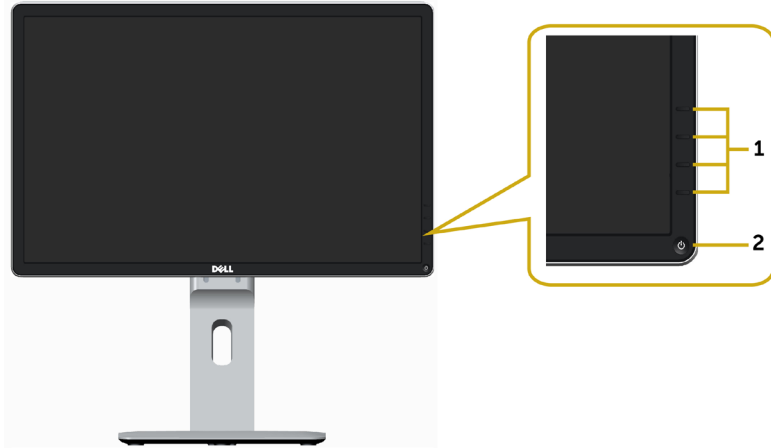
## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน **Dell P2016** เป็นจอแบบแอกทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT), จอแสดงผลคริสตัลเหลว (LCD) และ LED แบบคัลไลท์ คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- พื้นที่การแสดงผลที่แอกทีฟ 49.40 ซม. (19.45 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 1440 x 900 พร้อมสนับสนุนการแสดงผลเต็มหน้าจอสําหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า
- ความสามารถในการปรับความเอียง
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สําหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM), แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ตัวจัดการการแสดงผล Dell และเอกสารของผลิตภัณฑ์ ตัวจัดการการแสดงผล Dell (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพย์สิน
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ Energy Star
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ EPEAT Gold
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS
- ปลอด BFR/PVC (ยกเว้นสายเคเบิลภายนอก)
- กระจกที่ปราศจากสารหนูและปรอท สําหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- มาตรฐานวัตพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO
- การควบคุมการหรี่แสงพื้นหลังแบบอนาล็อกเพื่อการแสดงผลแบบไร้การกระพริบ

# การระบุชิ้นส่วน และตัวควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า

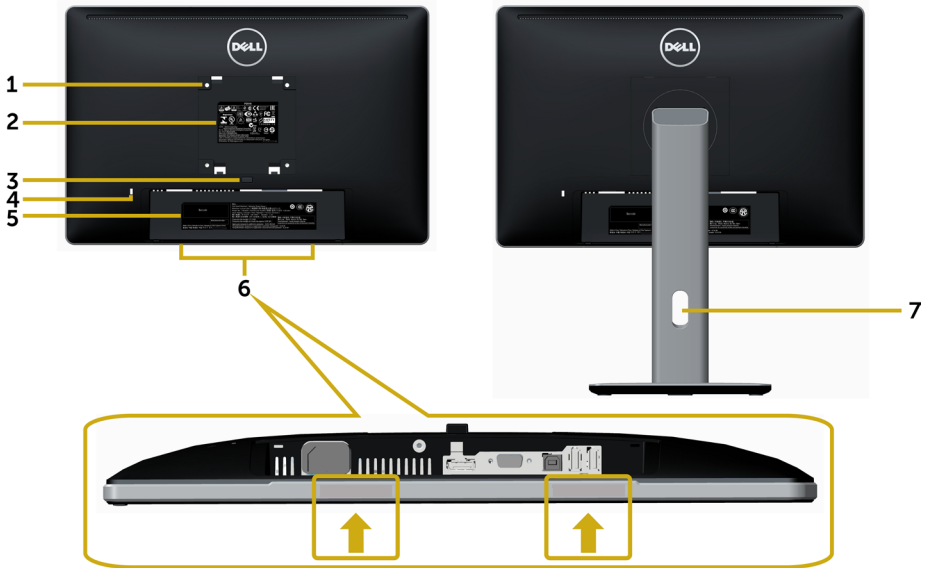


---

### ฉลาก คำอธิบาย

- 
- |          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> ) |
| <b>2</b> | ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)                                      |
-

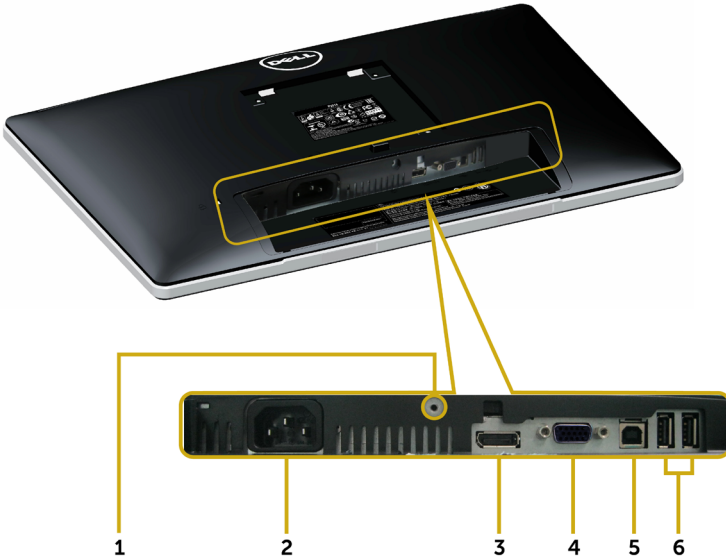
## มุมมองด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิด VESA ที่ต่อ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่คอมแพคทีเบิลกับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากระเบียบขอบนึ่งคืบ	แสดงการรับรองตามระเบียบขอบนึ่งคืบต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	ปลดขาตั้งจากจอภาพ
4	สลัลดล็อกเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย (ขายแยกต่างหาก)
5	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค หมายเหตุ: การพิมพ์ป้ายบริการ (ภูมิภาค EMEA เท่านั้น)
6	สลัลดยึด Dell ชาวนด์บาร์	ติด Dell ชาวนด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม หมายเหตุ: โปรดนำแถบพลาสติกที่ปิดช่องเสียบออกก่อนที่จะติดตั้ง Dell Soundbar
7	สลัลดการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านสลัลด



## มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ลิ้อคขาตั้ง	เพื่อปิดทำงานปุ่มคลายขาตั้ง และลิ้อคส่วนประกอบของขาตั้งโดยใช้สกรู M3 x 6 mm. (ไม่มีสกรูให้มาด้วย)
2	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
3	ขั้วต่อ DP	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล DP
4	พอร์ต VGA	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
5	พอร์ต USB อ้าพสตรีม	เชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณและจอภาพเพื่อเปิดใช้ช่องเสียบ USB บนจอภาพ
6	พอร์ต USB ดาวน์สตรีม(2)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หมายเหตุ: คุณต้องเชื่อมต่อสายสายอ้าพสตรีม USB ไปยังจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อให้สามารถใช้พอร์ทเหล่านี้ได้

# ข้อมูลจำเพาะ

## หน้าจอ

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	ชนิดการสลับแนวราบ
ภาพที่สามารถรับชมได้:	
ทแยงมุม	49.40 ซม. (19.45 นิ้ว)
พื้นที่ที่แอกทีฟ:	
แนวนอน	418.61 มม. (16.48 นิ้ว)
แนวตั้ง	262.35 มม. (10.33 นิ้ว)
พื้นที่	109821.81 มม. <sup>2</sup> (170.22 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2915 x 0.2915 มม.
มุมการรับชม:	
แนวนอน	หัวไป 178 °
แนวตั้ง	หัวไป 178 °
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (หัวไป)
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (หัวไป)
อัตราไดนามิกคอนทราสต์	2000000:1
การเคลือบแผ่นหน้า	ชนิด AG, การเคลือบแข็ง 3H
แบ็คไลท์	LED
เวลาตอบสนอง	6ms Typ. g-to-g พร้อมด้วย OD (โหมดเร็ว)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
gamut สี	CIE 1931*(72%)

\*gamut สี (หัวไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (85%) และ CIE1931 (72%)

## ความละเอียด

ช่วงการสแกนแนวนอน	30 kHz – 83 kHz (อัตราอัตโนมัติ)
ช่วงการสแกนแนวตั้ง	56 Hz – 76 Hz (อัตราอัตโนมัติ)
ความละเอียดสูงสุด	1440 x 900 ที่ 60 Hz
ความสามารถให้การแสดงผลวิดีโอ (เล่นแบบ DP)	480i, 576i, 480p, 576p, 720p

## โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
720 x 400	31.47	70	28.32	-/+
640 x 480	31.47	60	25.18	-/-
640 x 480	37.50	75	31.50	-/-
800 x 600	37.88	60	40	+/+
800 x 600	46.88	75	49.50	+/+
1024 x 768	48.36	60	65	-/-
1024 x 768	60.02	75	78.75	+/+
1152 x 864	67.50	75	108	+/+
1280 x 1024	64	60	108	+/+
1280 x 1024	80	75	135	+/+
1280 x 800	49.70	60	83.50	-/+
1440 x 900	55.94	60	106.50	-/+
1440 x 900	70.60	75	136.75	-/+

## ไฟฟ้า

สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่ อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม ดิจิตอล</li> <li>DP (พอร์ตจอแสดงผล) รองรับสัญญาณอินพุต 1.2</li> </ul>
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	แยกการซิงโครไนซ์สัญญาณแนวนอนและแนวตั้ง ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว SOG (คอมโพสิตซิงค์บนสี่เหลี่ยม)
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 ถึง 240 VAC/50 หรือ 60 Hz + 3 Hz/1.5 A (สูงสุด)
กระแสไหลพุ่ง	120V:30A (สูงสุด) 240V:60A (สูงสุด)

## คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15-พิน D-subminiature, ขั้วต่อสีดำ</li><li>• DP(พอร์ตจอแสดงผล) ตัวเชื่อมต่อสีดำ</li></ul>
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดิจิตอล: DP(พอร์ตจอแสดงผล) ,20 ขา</li><li>• อนาล็อก: สามารถถอดได้, D-Sub, 15 พิน (ไม่รวมอยู่ด้วย)</li></ul>
ขนาด (พร้อมขาตั้ง):	
ความสูง (ยึดเต็มท)	481 มม. (18.94 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	351 มม. (13.82 นิ้ว)
ความกว้าง	455.20 มม. (17.92 นิ้ว)
ความลึก	180 มม. (7.09 นิ้ว)
ขนาด (ไม่ใส่ขาตั้ง):	
ความสูง	299 มม. (11.77 นิ้ว)
ความกว้าง	455.20 มม. (17.92 นิ้ว)
ความลึก	46.50 มม. (1.83 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง:	
ความสูง (ยึดเต็มท)	399.80 มม. (15.74 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	354.20 มม. (13.94 นิ้ว)
ความกว้าง	225 มม. (8.86 นิ้ว)
ความลึก	180 มม. (7.09 นิ้ว)
น้ำหนัก:	
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	6.08 กก. (13.38 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและสายเคเบิลต่างๆ	4.42 กก. (9.72 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ขาตั้งและไม่เสียบสายเคเบิล (สำหรับ ยึดผนัง หรือชุดยึด VESA)	2.34 กก. (5.15 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	1.78 กก. (3.92 ปอนด์)

## คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

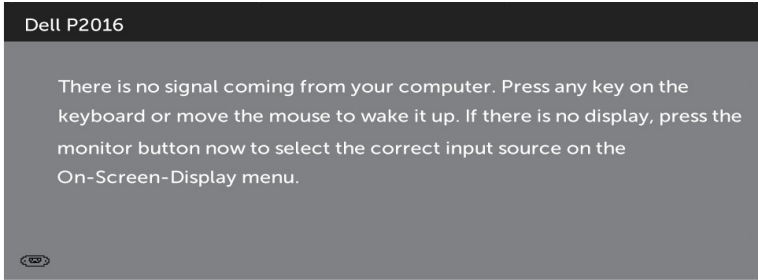
อุณหภูมิ:	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	-20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้น:	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง:	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"><li>• 102.36 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li><li>• 54.59 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li></ul>

## โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ, จอภาพสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ เมื่อคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของโหมดการประหยัดพลังงาน:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีขาว	16 วัตต์ (ทั่วไป) 30 วัตต์ (สูงสุด) **
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ปิด	สีขาวกระพริบช้าๆ (กระพริบบแบบช้า)	<0.3 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	<0.3 วัตต์

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ ในโหมด แยกที่ฟ-ปิด, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



\*การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพ เท่านั้น

\*\*การใช้ พลังงาน สูงสุด คือ วัต ใน รั้ว ของ luminance max

เปิดทำงานคอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง OSD

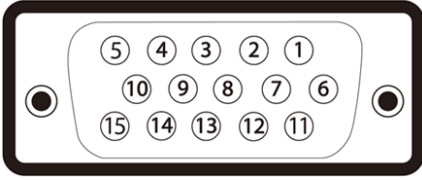


หมายเหตุ: จอภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR



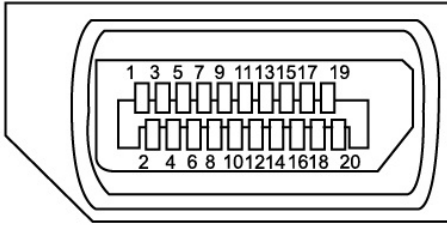
# การกำหนดพิน

## พอร์ต VGA



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 15 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	คอมพิวเตอรื 5 V/3.3 V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC
13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC

## พอร์ต Displayport



หมายเลขพิน ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ

1 ML\_Lane 3 (n)

2 GND

3 ML\_Lane 3 (p)

4 ML\_Lane 2 (n)

5 GND

6 ML\_Lane 2 (p)

7 ML\_Lane 1 (n)

8 GND

9 ML\_Lane 1 (p)

10 ML\_Lane 0 (n)

11 GND

12 ML\_Lane 0 (p)

13 CONFIG1

14 CONFIG2

15 AUX CH (p)

16 GND

17 AUX CH (n)

18 ตรวจสอบข้อผิดพลาด

19 ดิน


20 DP PWR



## อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ คอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ต่อไปนี้:

- 1 พอร์ต USB อัจฉริยะหนึ่งพอร์ต
- 2 พอร์ต USB ดาวน์สตรีมสองพอร์ต

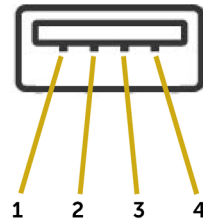
 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้รองรับอินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงที่ผ่านการรับรองแล้ว

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตรารับส่งข้อมูล	การสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)


### พอร์ต USB อัจฉริยะ




### พอร์ต USB ดาวน์สตรีม



หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ	หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	DMU	1	VCC
2	VCC	2	DMD
3	DPU	3	DPD
4	GND	4	GND

 **หมายเหตุ:** การทำงานของ USB 2.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 2.0

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าคุณปิดจอภาพจากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ

# พังก์แอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติพังก์แอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบบ จอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลขนส่งข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่คอมพิวเตอร์สามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกภาษาต่างๆ ได้ตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการตั้งค่าจอภาพ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของจอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

## นโยบายคุณภาพ และพิทช์เซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิทช์เซล ที่จะค้างอยู่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง พิกเซลเหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิทช์เซลของจอภาพ Dell, ให้ดู <http://www.dell.com/support/monitors>

# การตั้งค่าจอภาพ

## การเตรียมขาตั้ง



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ติดอยู่กับจอภาพ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

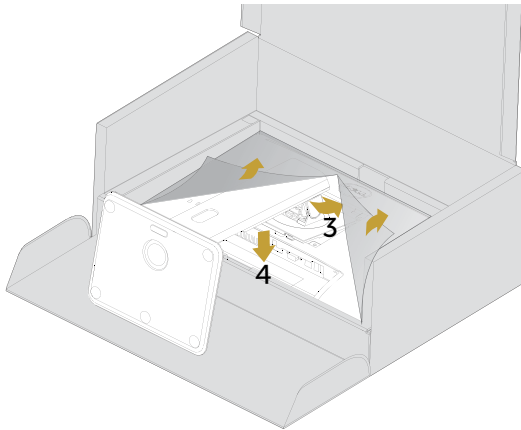
หมายเหตุ: กระจวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง



**ข้อควรระวัง:** อย่านำหน้าจอออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ก่อนที่จะติดตั้งขาตั้ง

ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

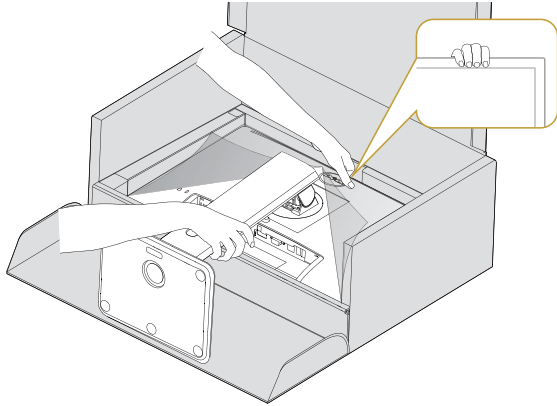
- 1 ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ฝาปิดของบรรจุภัณฑ์และนำขาตั้งออกจากที่ยึดที่มุมด้านบน
- 2 ยกฝาปิดตามภาพเพื่อเปิดสู่พื้นที่ VESA สำหรับติดตั้งขาตั้ง
- 3 เสียบลิ่มสองตัวที่ส่วนบนของขาตั้งให้ตรงกับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
- 4 กดขาตั้งจนกระทั่งเข้าตำแหน่ง



### ตั้งหน้าจอสขึ้น

- 1 สอดมือข้างหนึ่งไปที่ช่องที่มุมด้านล่างและใช้มืออีกข้างหนึ่งจับขาตั้งไว้
- 2 ยกหน้าจอสขึ้นอย่างระมัดระวังเพื่อป้องกันการสั่นหรือล้ม
- 3 ถอดฝ่ามือออกจากหน้าจอ

△ ข้อควรระวัง: อย่ากดที่แผงจอในระหว่างที่ยกหน้าจอ



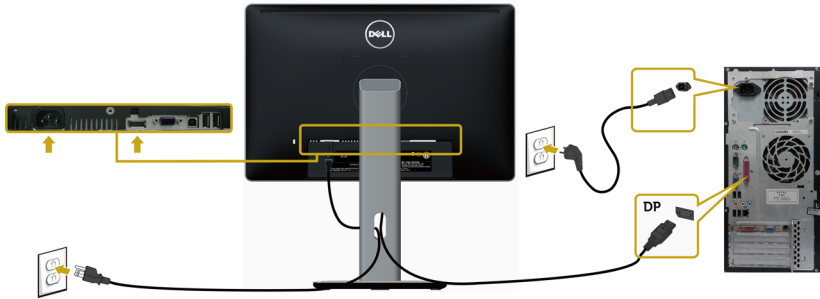
# การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน:** คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

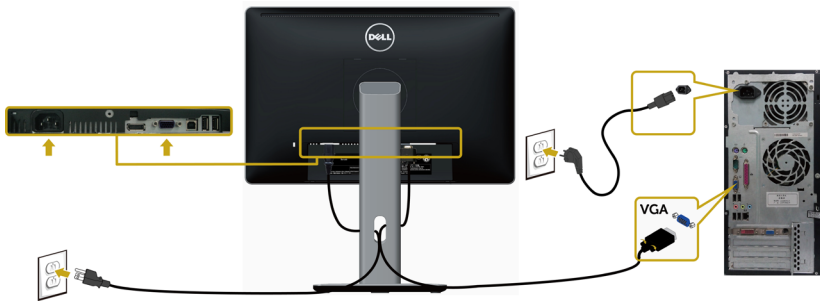
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

- 1 ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2 ต่อสาย Displayport/VGA/USB จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3 เปิดหน้าจอ

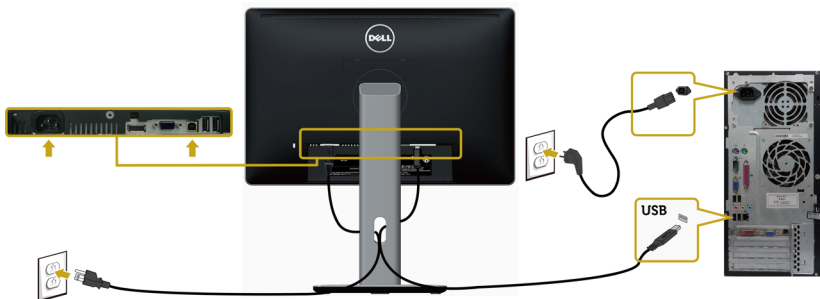
## การเชื่อมต่อสายเคเบิล Displayport



## การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



## การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB




## การจัดระเบียบสายเคเบิล



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) จัดสายทั้งหมดที่แสดงด้านบน

## การติดฝาปิดสายเคเบิล

 **หมายเหตุ:** ฝาครอบสายไฟถูกถอดออก เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

- 1 สอดแถบด้านล่างของฝาครอบสายไฟสองแถบลงในสลักด้านหลังของจอภาพ
- 2 กดฝาครอบสายจนกระทั่งติดตั้งเข้าที่



## ถอดขาตั้งหน้าจอออก



**ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



**หมายเหตุ:** กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับขาตั้งที่มาจากโรงงาน หากคุณซื้อขาตั้งอื่น ดูเอกสารที่ส่งมาพร้อมกับขาตั้งเพื่อติดตั้ง

ในการถอดขาตั้งออก:

- 1 วางหน้าจอบนผ้านุ่มหรือเบาะ
- 2 กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
- 3 ยกขาตั้งขึ้น และนำออกจากจอภาพ



# การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



**หมายเหตุ:** ใช้สกรู M4 x 10 มม. เพื่อติดหน้าจอเข้ากับชุดอุปกรณ์ยึดผนัง

ดูคำแนะนำที่มากับชุดอุปกรณ์ยึดผนังสำหรับ VESA

- 1 วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
- 2 ถอดขาตั้งออก
- 3 ใช้ไขควงสี่แฉกของฟิลิปป์เพื่อขันสกรูสตัฟที่ฝาพลาสติกที่ป้องกันออก
- 4 การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนัง-เข้ากับจอภาพ
- 5 ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

**หมายเหตุ:** สำหรับใช้กับจากแขนก้ำแกงในรายการ UL หรือ CSA หรือ GS ที่มีความสามารถรับน้ำหนักต่ำสุด 2.34 กก. (5.15 ปอนด์) เท่านั้น



# การใช้งานจอภาพ

---

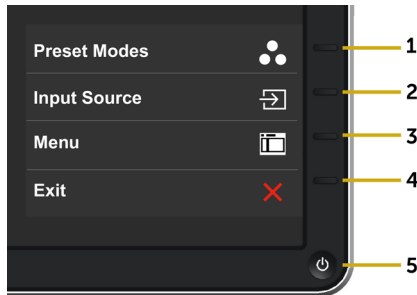
## เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



## การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่กำลังแสดงอยู่ ในขณะที่คุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับตัวควบคุม, OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้า:

ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
<p>1</p>  <p>ปุ่มทางลัด: โหมดพีริเซด</p>	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสปีร์เซด
<p>2</p>  <p>ปุ่มทางลัด: แหล่งสัญญาณอินพุต</p>	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/คอนทราสต์" โดยตรง
<p>3</p>  <p>เมนู</p>	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเลือกตัวเลือกต่างๆ ใน OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a>
<p>4</p>  <p>ออก</p>	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
<p>5</p>  <p>เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)</p>	กดปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ ไฟ LED สีขาวบ่งบอกว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟ LED สีขาวกะพริบบ่งบอกว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS


## ปุ่มที่แผงด้านหน้า


ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ

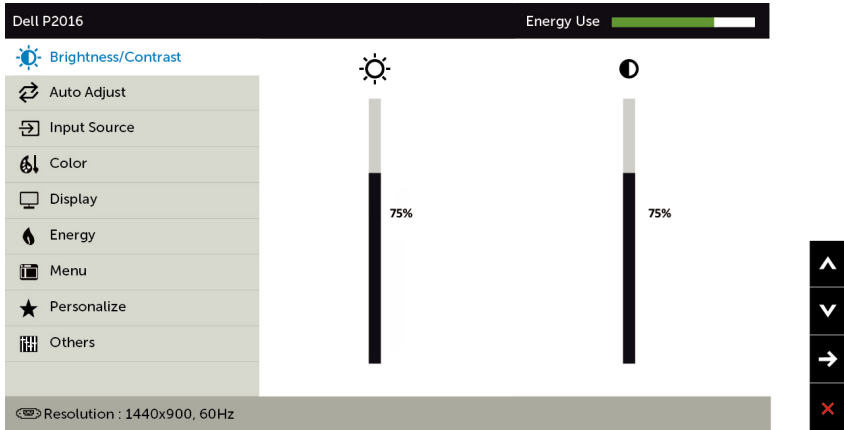
ปุ่มที่แผง-ด้านหน้า	คำอธิบาย
    <p>1</p> <p>ขึ้น</p> <p>ลง</p>	ใช้ปุ่ม ขึ้น (เพิ่ม) และ ลง (ลด) เพื่อปรับรายการต่างๆ ในเมนู OSD
<p>2</p>  <p>ตกลง</p>	ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
<p>3</p>  <p>กลับ</p>	ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า












# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่คุณทำโดยใช้เมนู OSD จะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติถ้าคุณเคลื่อนที่ไปยังเมนู OSD อื่น, ออกจากเมนู OSD หรือรอจนกระทั่งเมนู OSD หายไป

- 1 กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

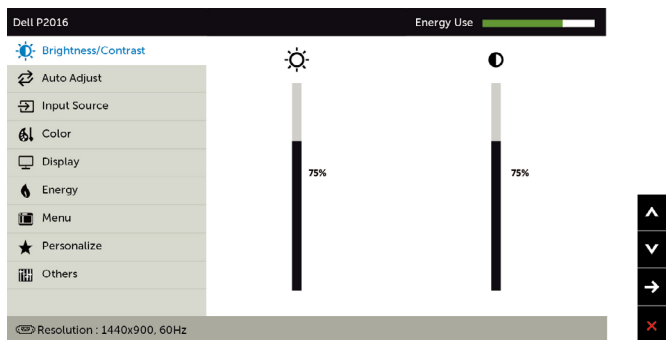


- 2 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
- 3 กดปุ่ม  หรือ  หนึ่งครั้ง เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- 4 กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- 5 กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
- 6 กดปุ่ม  หนึ่งครั้ง เพื่อกลับไปยังเมนูหลักเพื่อเลือกอีกตัวเลือกหนึ่ง หรือกดปุ่ม  สองหรือสามครั้ง เพื่อออกจากเมนู OSD



## Brightness/ Contrast (ความ สว่าง/คอนท ราสต์)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับความสว่าง/คอนทราสต์



### Brightness (ความสว่าง)

ความสว่าง ปรับค่าความสว่างของแบคไลท์ (ต่ำสุด 0; สูงสุด 100)

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง

กดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง

**หมายเหตุ:** การปรับความสว่างด้วยตนเองจะปิดการใช้งานเมื่อไดนามิกคอนทราสต์เปิดอยู่

### Contrast (ค อนทราสต์)

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับคอนทราสต์ เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

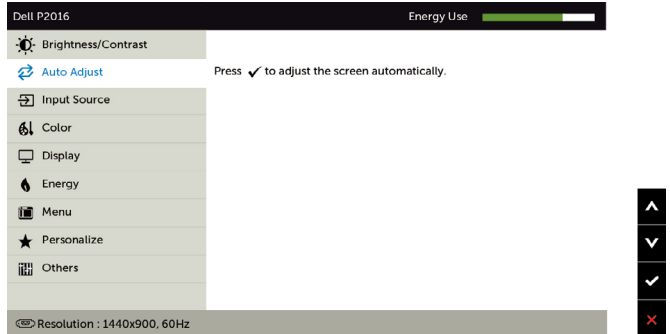
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม เพื่อลดคอนทราสต์ (ระหว่าง 0 ถึง 100)

คอนทราสต์จะปรับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มีมืดและส่วนที่สว่างบนจอภาพ



## Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอภาพของคุณขณะเริ่มต้น ฟังก์ชัน การปรับอัตโนมัติ ยังช่วยปรับการตั้งค่าการแสดงผลให้เหมาะสมที่สุดสำหรับใช้กับสถานการณ์เฉพาะต่างๆ ของคุณ การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้ การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาฟิกเชล และ เฟส ภายใต้การตั้งค่าการแสดงผล



กล่องโต้ตอบต่อไปนี้ จะปรากฏบนหน้าจอสีตา ในขณะที่จอภาพทำการปรับไปยังอินพุตปัจจุบันโดยอัตโนมัติ:



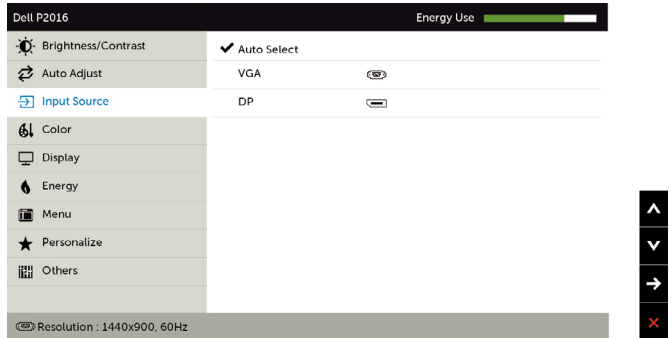
**หมายเหตุ:** ในเกือบทุกกรณี คุณสมบัตื ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการกำหนดค่าของคุณ

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกคุณสมบัตื ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพของคุณเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล VGA เท่านั้น



### Input Source (แหล่งสัญญาณ อินพุต)

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณอินพุตวิดีโอแบบต่างๆ ที่เชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



### เลือกอัตโนมัติ

ใช้  เพื่อเลือกเสียง หน้าจอจะสแกนหาแหล่งอินพุต

### VGA

เลือกอินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA

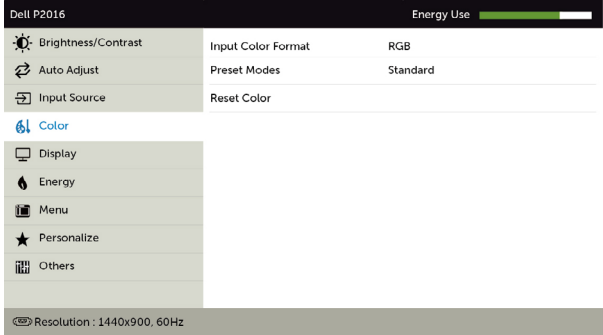
### DP

เลือกอินพุต DP เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิทัล (DP) กด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต DP



**Color**  
(สี)

ใช้เมนูสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี

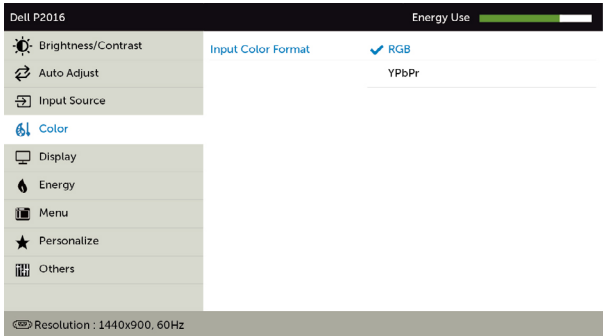


**Input Color Format**  
(รูปแบบสีอินพุต)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น

**RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้แอดแดปเตอร์ VGA

**YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr



### Preset Mode (โหมดพีรีเซต)

เมื่อคุณเลือกโหมดพีรีเซต คุณสามารถเลือกแบบมาตรฐาน มัลติมีเดีย ภาพยนตร์ เกม กระดาษอุ่น เย็น หรือสีที่กำหนดเองจากรายการ

**Standard (มาตรฐาน):** การตั้งค่าสีเริ่มต้น นี่เป็นโหมดพีรีเซตมาตรฐาน

**Multimedia (มัลติมีเดีย):** เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย



**Movie (ภาพยนตร์):** เหมาะสำหรับภาพยนตร์

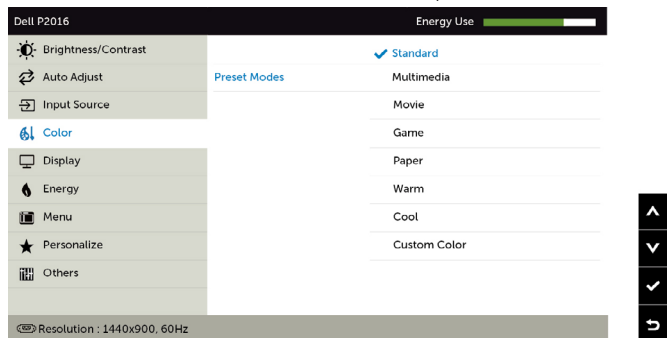
**Game (เกม):** เหมาะสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก

**กระดาษ:** โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดเหมาะสำหรับการดูข้อความ ผสมพื้นหลังข้อความเพื่อเลียนแบบกระดาษโดยไม่ส่งผ


**Warm (อุ่น):** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง

**Cool (เย็น):** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน

**Custom Color (สีที่กำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีรีเซตส่วนตัวของคุณ





### ฮิว

มวงได้ ใช้สำหรับปรับโทรสีผิวตามต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับฮิวจาก '0' ถึง '100'

**หมายเหตุ:** การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

### ความอึมของสี

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอึมของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมของสีจาก '0' ถึง '100'

**หมายเหตุ:** การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

### Reset Color (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



**Display**  
(การตั้งค่าการ  
แสดงผล)

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ

Dell P2016		Energy Use
Brightness/Contrast	Aspect Ratio	Wide 16:10
Auto Adjust	Horizontal Position	50
Input Source	Vertical Position	50
Color	Sharpness	50
Display	Pixel Clock	54
Energy	Phase	37
Menu	Dynamic Contrast	
Personalize	Response Time	Normal
Others	Reset Display	
Resolution : 1440x900, 60Hz		

**Aspect Ratio**  
(อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:10, 4:3 หรือ 5:4

**Horizontal Position**  
(ตำแหน่งแนวนอน)ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา  
ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)**Vertical Position**  
(ตำแหน่งแนวตั้ง)

ใช้ หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง

ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

หมายเหตุ: สามารถปรับตำแหน่งแนวตั้งและแนวนอนได้กับอินพุทแบบ "VGA" เท่านั้น

**Sharpness**  
(ความชัด)

ทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือซอฟต์ลง

ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัด

**Pixel Clock**  
(นาฬิกาพิกเซล)

การปรับเฟส และนาฬิกาพิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพของคุณไปเป็นลักษณะที่คุณชอบ

ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับภาพให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด

**Phase (เฟส)**

ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับนาฬิกาพิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง

หมายเหตุ: นาฬิกาพิกเซล และเฟส ใช้ได้เฉพาะเมื่อจอภาพของคุณเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล VGA เท่านั้น

**Dynamic Contrast**  
(ความเข้มแบบไดนามิก)

ให้คุณลดระดับคอนทราสต์เพื่อให้ความคมชัดและคุณภาพของรูปภาพที่มากขึ้น

กดปุ่ม เพื่อ "เปิด" หรือ "ปิด" ไดนามิกคอนทราสต์

หมายเหตุ: ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมด เกม และโหมด ภาพยนตร์

**เวลาตอบสนอง**

ให้คุณตั้งเวลาการตอบสนองเป็นแบบปกติหรือแบบรวดเร็ว

**Reset Display**  
(รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)

กู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



**Energy**  
(พลังงาน )

**Power Button LED**  
(LED ปุ่มเพาเวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าสถานะของไฟเพาเวอร์เพื่อประหยัดพลังงาน

**USB**

**ระบบ**

	เปิด	สแตนด์บาย	ปิด
สถานะจอภาพ	เปิด	สแตนด์บาย	ปิด
จอภาพที่มีอัปเดตพร้อมเชื่อมต่ออยู่	เปิด	เปิด	ปิด
จอภาพที่ไม่มีอัปเดตพร้อมเชื่อมต่ออยู่	เปิด	ปิด/เปิด* (ขึ้นอยู่กับตัวเลือก OSD)	ปิด

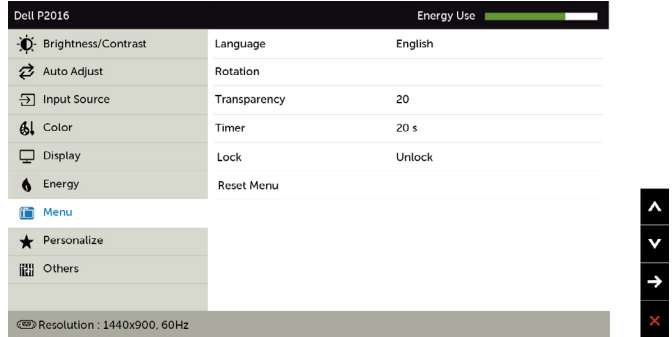
**Reset Energy**  
(รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น



**Menu**  
(เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น





**Language**  
(ภาษา)

ตั้งค่าการแสดงผล OSD ไปเป็นหนึ่งในแปดภาษา อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น



**Rotation**  
(การหมุน)

หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกา 90 องศา  
คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับการหมุนจอแสดงผลของคุณ

**Transparency**  
(ความโปร่งแสง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนเมนูโปร่งแสงโดยการใช้  และ  (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

**Timer** (ตัวตั้งเวลา)

**เวลาแสดง OSD:** ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงแอกที่ฟหลังจากที่คุณกดปุ่ม  
ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

**Lock** (ล็อค)

ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อค  
**หมายเหตุ:** ล็อคฟังก์ชัน – ทั้งซอฟต์แวร์ล็อค (ผ่านเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อค (กดปุ่มที่อยู่ข้างบนปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาที) ปลดล็อคฟังก์ชัน – เฉพาะปลดฮาร์ดล็อคเท่านั้น (กดปุ่มที่อยู่ข้างบนปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาที)

**Reset Menu**  
(รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

กู้คืนการตั้งค่าเมนูไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



### Personalize (ปรับแต่ง)

เลือกระหว่าง Preset Modes (โหมดปรับรีเซ็ต), Brightness/Contrast (ความสว่าง/คอนทราสต์), Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ), Input Source (แหล่งอินพุต), Rotation(การหมุน), Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด

Dell P2016		Energy Use
Brightness/Contrast	Shortcut Key 1	Preset Modes
Auto Adjust	Shortcut Key 2	Input Source
Input Source	Reset Personalization	
Color		
Display		
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution : 1440x900, 60Hz

### Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

กู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



### Other (อื่นๆ)

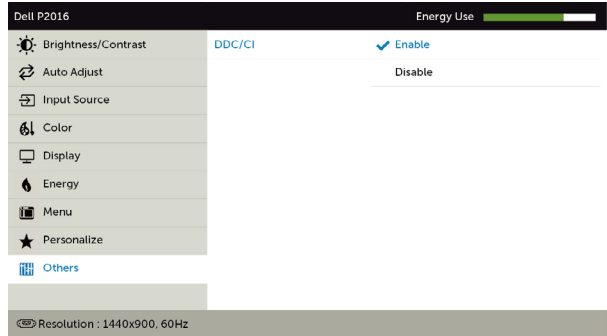
Dell P2016		Energy Use
Brightness/Contrast	DDC/CI	Enable
Auto Adjust	LCD Conditioning	Disable
Input Source	Reset Other	
Color	Factory Reset	
Display		
Energy		
Menu		
★ Personalize		
Others		

Resolution : 1440x900, 60Hz

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD, เป็นต้น

**DDC/CI**

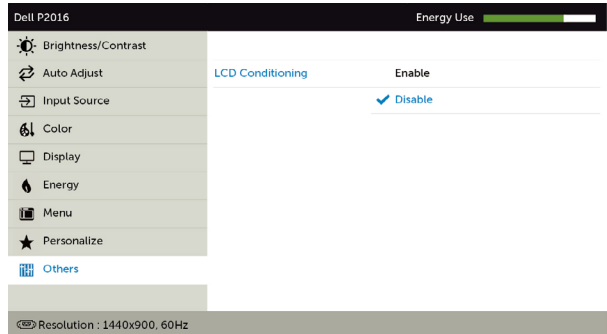
DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด  
เลือก ปิดทำงาน เพื่อปิดคุณสมบัตินี้



**LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)**

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย

ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรีนฟอสสมควร์ เลือก Enable (เปิดทำงาน) เพื่อเริ่มกระบวนการ



**Reset Other (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)**

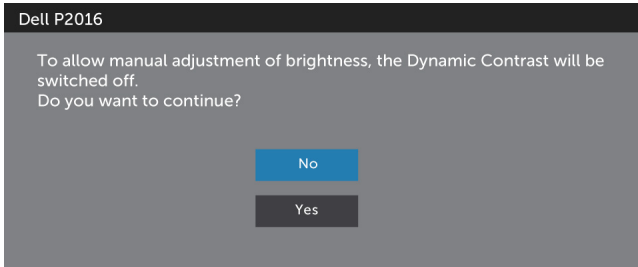
กู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เช่น DDC/CI กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

**Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)**

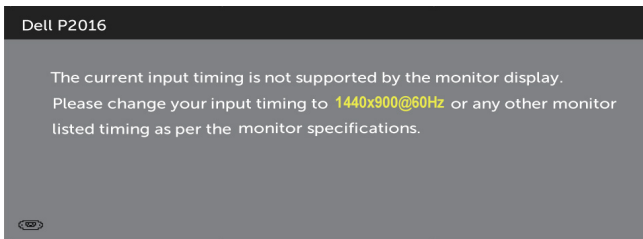
กู้คืนการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

# ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast** (ความคมชัดแบบไดนามิก) ถูกเปิดใช้งาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้ เกมหรือภาพยนตร์) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดใช้งาน

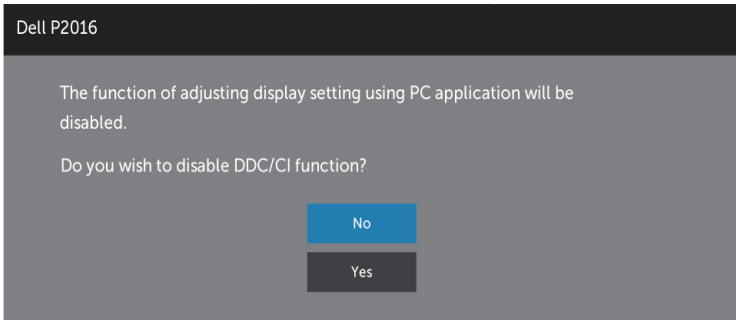


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

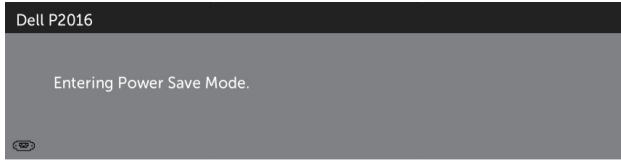


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1440 x 900

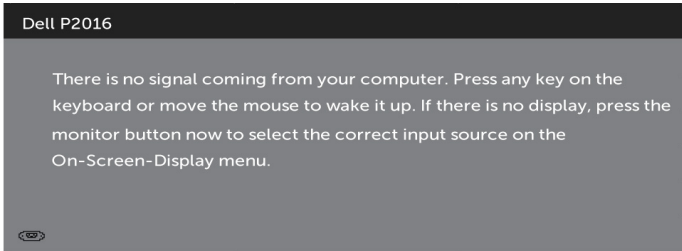
คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



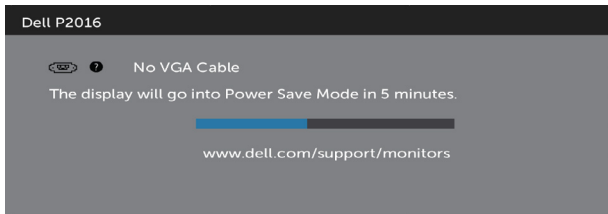
เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Power Save Mod (โหมดประหยัดพลังงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



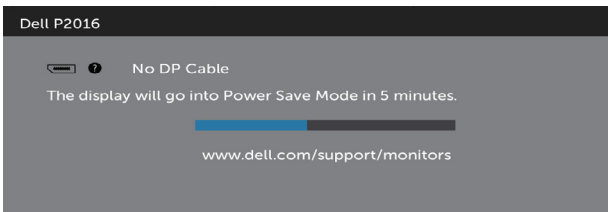
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD** หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



หาก **VGA** หรือ **DP** เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันเชื่อมต่ออยู่ กล้องโด้ตบलयที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



หรือ



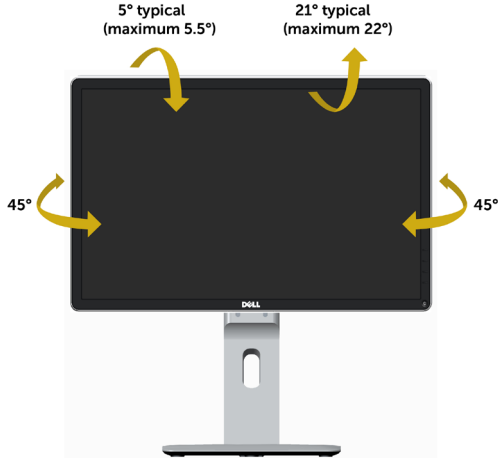
ดู **การแก้ไขปัญหา** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

# การใช้ตัวเอียง เติ้อย และส่วนต่อแแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใต ยืน อื่น ๆ, โปรต ดู ที่ คู่มือ การ ยืน ตาม ลำดับ การ ตั้ง ค่า สำหรับ ค่า แนะนำ ใน การ ติด ตั้ง.

## ก้มเงย

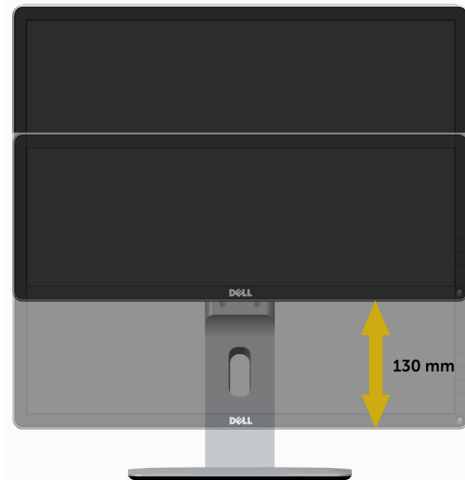
ด้วยขาตั้งในตัว คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



**ข้อควรระวัง:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

## ส่วนต่อแแนวตั้ง

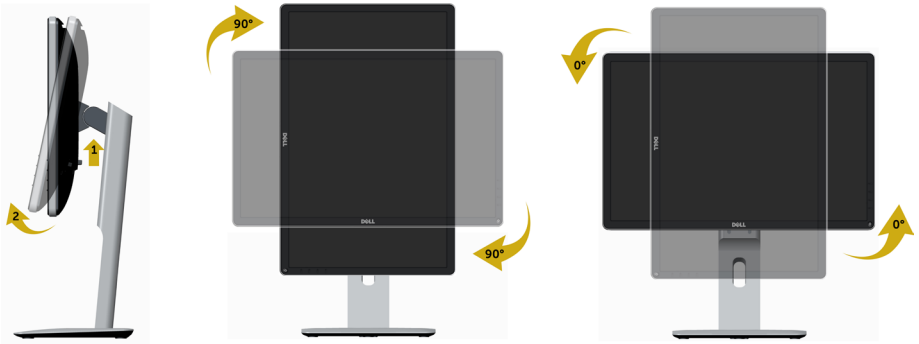
**ข้อควรระวัง:** ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง





# การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (**ส่วนต่อแนวตั้ง**) และเอียงจนสุด (**แกนเอียง**) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระทบกับขอบล่างของจอภาพ



- ข้อควรระวัง:** ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดูในส่วนของการดาวน์โหลด เพื่อหา ไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัปเดตล่าสุด
- ข้อควรระวัง:** เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

## การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

- ข้อควรระวัง:** ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

- 1 คลิกขวาที่เดสก์ท็อป และคลิก คุณสมบัติ
- 2 เลือกแท็บ Settings และคลิก Advanced
- 3 ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ การหมุนหน้าจอ และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ nVidia ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก NVRotate จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel ให้เลือกแท็บกราฟิก Intel® คลิกที่ คุณสมบัติกราฟิก เลือกแท็บ การหมุนหน้าจอ จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

- ข้อควรระวัง:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

# การแก้ไขปัญหา

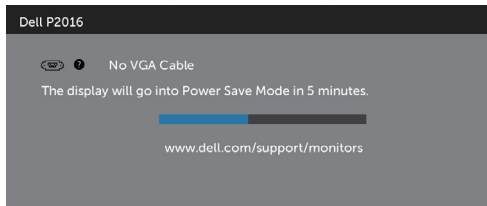
△ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

## ทดสอบตัวเอง

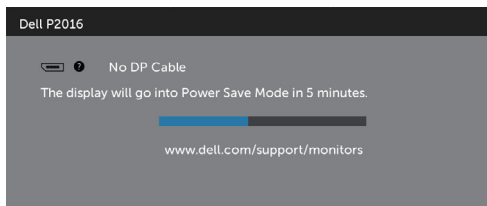
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- 3 เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เบ็ดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



หรือ



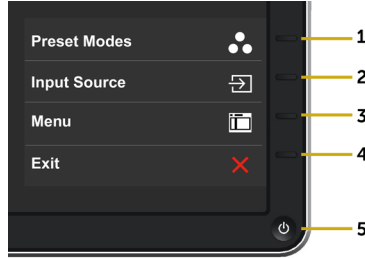
- 4 กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย
- 5 ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

# การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

**หมายเหตุ:** หมายเหตุ คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



## ในการรันการวินิจฉัยในตัว

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
- 2 ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
- 3 กดปุ่ม 1 และปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
- 4 ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
- 5 กดปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- 6 ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
- 7 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม 4 อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

# ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำเสนอข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ดับ)	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li><li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>แหล่งเข้า</b></li></ul>
ไม่มีวิดีโอ (ไฟเพาเวอร์ติด)	ไม่มีภาพ หรือไม่มีแสงสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD</li><li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li><li>• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่</li><li>• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li><li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>แหล่งเข้า</b></li></ul>
ไฟกะส่าย	ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li><li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li><li>• กำจัดสายเชื่อมต่อวิดีโอ</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ต้องการ</li></ul>
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li><li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li><li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li></ul>
พิกเซลหายไป พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li><li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li><li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></li></ul>

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ปรับอัตราโน้มนำ OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> </ul>
การบิดเบี้ยวทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กกลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ปรับอัตราโน้มนำ OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมตำแหน่งแนวนอน &amp; ตำแหน่งแนวตั้งผ่าน OSD</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำ OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในข้อต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>รับการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวนหรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนำ OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในข้อต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในข้อต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> </ul>

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนการตั้งค่าของโหมดพีซีในเมนู OSD สี โดยขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>ปรับค่า R/G/B ในกำหนดเอง สี ในเมนู OSD สี</li> <li>เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง</li> <li>รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">โหมดการจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับการตั้งค่าจอภาพโดยใช้ปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบว่า OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเพาเวอร์ด้านบนค้างไว้เป็นเวลา 6 วินาทีเพื่อปลดล็อค ดู <a href="#">เมนูล็อค</a></li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อตัวควบคุมถูกกด	ไม่มีภาพ, ไฟเป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวีดีโอและอัตราส่วนภาพของ DVD ที่แตกต่างกัน, จอภาพอาจไม่แสดงวีดีโอเต็มหน้าจอ</li> <li>รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>

# ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่</li><li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li><li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด)</li><li>• ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง</li><li>• รีบูทคอมพิวเตอร์</li><li>• อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์</li></ul>
อินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 2.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 2.0 ได้</li><li>• คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li><li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li><li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด)</li><li>• รีบูทคอมพิวเตอร์</li></ul>

## ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย


⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## การติดต่อ Dell

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

เข้าไปที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

- 1 ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
- 2 ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างซ้ายมือของหน้า
- 3 คลิกติดต่อเราที่อยู่ถัดจากเมนูด้านบนประเทศ
- 4 เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
- 5 เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก



# การตั้งค่าจอภาพของคุณ

## การตั้งค่าความละเอียดหน้าจอเป็น 1440 x 900 (สูงที่สุด)

สำหรับประสิทธิภาพการทำงานที่ดีที่สุด, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 1440 x 900 โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ทอปให้กลายเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวานบนเดสก์ทอปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
- 3 คลิกที่รายการดรอปดาวน์ของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 1440 x 900
- 4 คลิก OK

หากคุณไม่พบตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจะต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

## คอมพิวเตอร์ Dell

- 1 ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการวิดีโอของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **1440 x 900** อีกครั้ง



**หมายเหตุ** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1440 x 900 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้

## ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

ใน Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1:

- 1 สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ทอปให้กลายเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalization (การปรับแต่ง)**
- 3 คลิก **Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)**
- 4 คลิก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
- 5 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 6 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการตั้งค่าสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 7 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 1440 x 900 อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่สนับสนุนความละเอียดการแสดงผลนี้

# คำแนะนำในการบำรุงรักษา

## การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

- ⚠ คำเตือน: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน
- △ ข้อควรระวัง: อ่านและทำตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดที่อุ่นหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพของภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน